



**GHELLA**

1894

Ghella | Global

# Política de Calidad

En Ghella perseguimos la excelencia con un enfoque sostenible e innovador, impulsados por un profundo sentido de la responsabilidad hacia las personas, el medioambiente y las comunidades en las que operamos. Estos valores guían nuestra misión.

Nuestra actitud es llevar a cabo los trabajos con profesionalidad desde el principio.

Ghella adopta un Sistema de Gestión de la Calidad estructurado y eficiente, basado en un enfoque basado en el riesgo y orientado a la mejora continua de los resultados, a la gestión proactiva de los riesgos y a la integración de las mejores prácticas de sostenibilidad.

Esta Política es la declaración formal de la Dirección de la empresa de operar de conformidad con un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con los requisitos de la norma ISO 9001.

Nuestro compromiso con la calidad se traduce en acciones concretas:

- garantizar siempre el pleno cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y locales;
- asegurar nuestro compromiso continuo con la calidad, la innovación, la excelencia, la sostenibilidad y la seguridad de la obra, contribuyendo a garantizar la conformidad y la idoneidad de la obra para un uso seguro por parte del usuario final, en todas las etapas del proceso: diseño, ejecución de las obras y entrega final;
- observar rigurosamente los requisitos legales, las normas internacionales, las especificaciones técnicas y las mejores prácticas en materia de medioambiente, la salud y la seguridad;
- superar las expectativas de los clientes y de las partes interesadas gracias al trabajo competente, la integridad y el desarrollo de nuestras actividades con profesionalidad de acuerdo con las normas más estrictas del sector;
- adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad orientado al logro de los objetivos medibles, con una evaluación periódica de los resultados;
- controlar de forma continua la totalidad del proceso de producción a través de una planificación exhaustiva y el uso de herramientas adecuadas para supervisar la conformidad y los niveles de calidad;
- invertir en investigación y desarrollo para identificar soluciones innovadoras destinadas a optimizar la calidad de los servicios;
- emplear recursos cualificados capaces de promover activamente una cultura de la calidad;
- garantizar la disponibilidad de infraestructuras y recursos económicos adecuados para alcanzar los objetivos de gestión de la calidad;

Implantamos el Plan de Sostenibilidad corporativo persiguiendo objetivos medibles cuya coherencia, transparencia y progreso están asegurados por nuestro gobierno corporativo.

Esta Política se aplica a todas las actividades de Ghella a nivel mundial; por consiguiente, exigimos también a todos nuestros socios, proveedores y subcontratistas el pleno respeto y el cumplimiento de los principios expresados en ella.

Esta política es compartida con todo el personal de Ghella desde el mismo momento de su incorporación a la empresa, como parte integrante del proceso de *onboarding*, y puede accederse a ella a través de la intranet corporativa y el sitio web institucional.

La Política de Calidad es revisada cada año en el transcurso de la Revisión del Sistema de Gestión para garantizar su coherencia con la misión y la visión de Ghella.



**GHELLA**

1894



Enrico Ghella

*Presidente y Consejero delegado, noviembre de 2025*